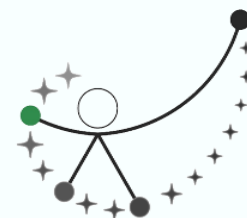




**IMPORTANCIA de la comunicación inclusiva en los  
ámbitos institucionales y de los medios de  
comunicación.21.06.2023**

**M<sup>a</sup> Ángeles López Amado  
Directora General de Accesibilidad y Centros**





## TRANSVERSALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

→ La transversalidad basa su estrategia en la *escucha activa* de la sociedad civil.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL:

ENTRE LO SOCIAL\_LO ECONÓMICO\_LO EMOCIONAL

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## LA ACCESIBILIDAD PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR

*“No olvidemos que es el mundo el discapacitante, NO las personas”.*

Dr. Adolf Ratzka

3 SALUD Y BIENESTAR



## LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL:

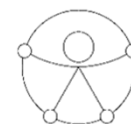
MULTIESCALAR, MULTIDISCIPLINAR Y MULTIUSO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



## TERRITORIO ACCESIBLE: PIEL INTEGRADORA/CASA DE LA CIUDADANÍA

→ A través de la Accesibilidad Universal nuestro territorio puede construir una capa, piel integradora de todas las personas.





## PERSONAS BENEFICIARIAS

- La accesibilidad universal pretende romper las barreras social y psicológica.
- La AU también vela por hacer la vida más fácil a mayores, niños, inmigrantes...
- Una sociedad madura es una sociedad accesible universalmente.





## ¿Bajo qué condiciones?

Autonomía

Seguridad

Comodidad

No discriminación



***Cadena de accesibilidad*** como el conjunto de elementos que, en el proceso de interacción del usuario con el entorno ***permite aproximarse, acceder, usar y salir*** de todo espacio o recinto con ***autonomía, facilidad y sin interrupciones***.



# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL: FÍSICA, SENSORIAL Y COGNITIVA.

¿Qué debe permitir un entorno accesible?

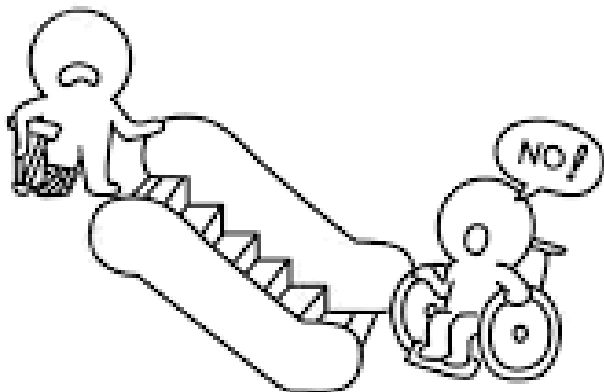
Acceder



Comprender



Utilizar



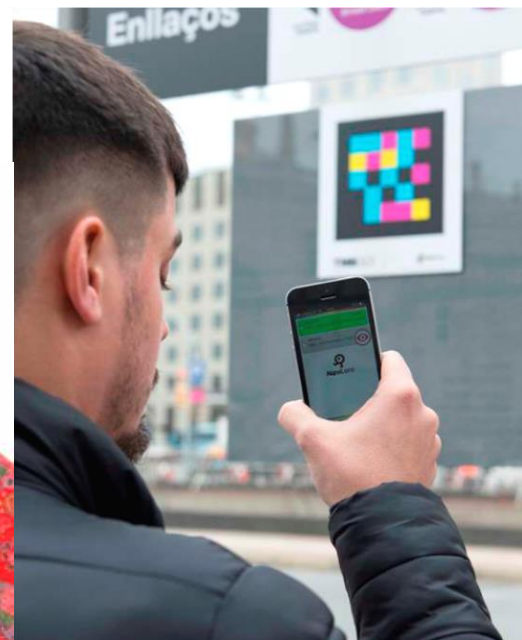
Un entorno accesible es aquél que pueden **ACCEDER**, **COMPRENDER** y **UTILIZAR** todas las personas en igualdad de condiciones y con la máxima autonomía posible.



**ACCEDER:** desplegando una estrategia de Diseño Universal para que todas las personas puedan acceder a los entornos patrimoniales y a los distintos servicios que albergan.



# ENTORNO COMPRENSIBLE



**COMPRENDER:** desplegando una estrategia de **Diseño Universal** para que las personas puedan orientarse, acceder a la información e identificar las acciones y servicios que allí concurren.



## ESPACIOS Y SERVICIOS ÚTILES Y ACCESIBLES.



**UTILIZAR:** desplegando estrategia de **Diseño Universal** para que todas las personas puedan usar los espacios y elementos de ese entorno.





# IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DERECHOS HUMANOS.

Desde 2006, a partir de la Convención internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CIDPC), desde un enfoque en DDHH, se supera el concepto de superación de barreras físicas y se establecen conceptos presentes en dichas leyes:

- Persona con discapacidad.
- **Accesibilidad Universal.**
- Diseño para todas las personas.
- Igualdad e independencia: autonomía.
- Inclusión social en todos los ámbitos.

Esta visión de **Accesibilidad Universal** se refuerza y es transversal para todos los objetivos de los **ODS** acordados por 198 países en 2015 en la ONU, si bien se cita expresamente en 5 de ellos:



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

“No dejar a nadie atrás”



# UN DECÁLOGO PARA TRAZAR UN ITINERARIO ACCESIBLE DE LA VIDA DIARIA



1. **ESTRATEGIAS DE LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**



2. **ALIANZAS Y VALORES ENCADENADOS.** “La piel integradora de todas las personas”.



3. **DISEÑO PARA TODAS LAS PERSONAS.** “La transversalidad”.



4. **DISEÑO DE LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA.** “El entorno fácil de entender”.



5. **DISEÑO DE LA ACCESIBILIDAD SENSORIAL.** “El entorno fácil de sentir”.



6. **DISEÑO DE LA ACCESIBILIDAD FÍSICA.** “El entorno fácil de transitar”



7. **MACROÁmbito INTEGRADOR.** “El territorio alcanzable, vivo y saludable”.



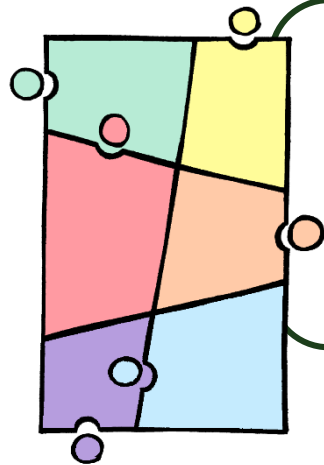
8. **MESOÁmbito INTEGRADOR.** “El entorno rural y urbano transitable”.



9. **MICROÁmbito INTEGRADOR.** “El hogar para todas las personas”.



10. **EL TRATO AMABLE.** “Una sociedad inclusiva”.



## ESTRATEGIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EXTREMADURA (EAU) 2023-2030

- **Aprobada por unanimidad** en el Consejo extremeño para la promoción de la Accesibilidad Universal el 20.12.2022.
- **Concertación Social** entre la Junta de Extremadura y los agentes económicos (CREEX) y sociales (UGT Y CC.OO), en la mesa de accesibilidad universal constituida el 27 de febrero de 2023, en el marco de la Comisión Sectorial de Sanidad, Políticas de Protección Social e Igualdad.
- <https://saludextremadura.ses.es/web/detalle-contenido-estructurado?content=proceso-participativo-de-la-estrategia-de-accesibilidad-universal-en-extremadura>





# ESTRATEGIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EXTREMADURA

## CONTENIDO DE LA ESTRATEGIA

Áreas estratégicas > Líneas de acción > **Puntos a emprender**

### ÁREA ESTRATÉGICA 1. Concienciando (Sensibilizando).

Toma de conciencia ciudadana.



- 1.1. Promover y fomentar la concienciación ciudadana.
- 1.2. Difundir actuaciones y proyectos representativos.
- 1.3. Apoyar y coordinar los recursos humanos para el fomento de la accesibilidad universal y la igualdad de oportunidades.

### ÁREA ESTRATÉGICA 2. Diseñando (Planificando).

Políticas públicas.



- 2.1. Implementar la transversalidad de la accesibilidad universal en la ejecución de políticas públicas.
- 2.2. Crear redes y alianzas.
- 2.3. Fomentar la participación en todos los procesos de adopción de decisiones en el ámbito público para garantizar la accesibilidad universal.
- 2.4. Transversalizar la accesibilidad universal en el sistema de gestión organizativo.
- 2.5. Difundir la accesibilidad universal en la función pública.
- 2.6. Adoptar medidas para implantar la accesibilidad universal en las relaciones con las administraciones públicas.

### ÁREA ESTRATÉGICA 3. Formando (Capacitando).

Formación, capacitación, voluntariado y empleo.



- 3.1. Promover la accesibilidad universal en el empleo.
- 3.2. Promover la accesibilidad universal en la educación.
- 3.3. Incorporar la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas en la enseñanza.
- 3.4. Formar y capacitar a profesionales especializados y voluntariado.

### ÁREA ESTRATÉGICA 4. Normativizando (Validando).

Validación de la normativa.



- 4.1. Adecuar, revisar y desarrollar la normativa técnica existente.
- 4.2. Vigilar por la aplicación de la accesibilidad universal en los distintos ámbitos.
- 4.3. Publicar medidas para la interpretación de la normativa.

### ÁREA ESTRATÉGICA 5. Mejorando (Completando).

Mejora de la accesibilidad universal.



- 5.1. Mejorar la accesibilidad universal en la información y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- 5.2. Mejorar la accesibilidad universal en el entorno físico.
- 5.3. Mejorar la accesibilidad universal en las actividades culturales, ocio y deportivas.
- 5.4. Mejorar la accesibilidad universal en otros bienes y servicios a disposición del público.

### ÁREA ESTRATÉGICA 6. Apoyando (Impulsando).

Apoyos complementarios.



- 6.1. Fomentar la I+D+i en la accesibilidad universal, el diseño para todas las personas y los productos de apoyo.
- 6.2. Apoyar a las personas.
- 6.3. Impulsar la calidad.

### Ejes transversales:

- a) Perspectiva de género y discriminación múltiple e interseccional.
- b) Personas con mayores necesidades de apoyo.
- c) Ruralidad y reto demográfico.



# PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LOS ÁMBITOS INSTITUCIONALES Y DE LA COMUNICACIÓN

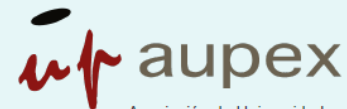


**JUNTA DE EXTREMADURA**

Vicepresidencia Segunda y Consejería de  
Sanidad y Servicios Sociales



Dirección General de Accesibilidad y Centros



Asociación de Universidades  
Populares de Extremadura

<https://saludextremadura.ses.es/web/detalle-contenido-estructurado?content=accesibilidad-protocolo-de-comunicacion-inclusiva>



## OBJETIVOS POLÍTICOS Y SOCIALES. Filosofía de la Iniciativa.

### ● Proyecto de Región

Es interés de la Junta de Extremadura, edificar una comunicación que evite discriminaciones en la sociedad y promueva la igualdad entre las personas.

### ● Participación Activa en la Sociedad Extremeña

Construir no solo un protocolo, sino recorrer un camino participado, seguro y justo.

### ● Iniciativa Pionera

Sumar todos los lenguajes inclusivos, actualmente sectorizados y disgregados: discapacidad, de género, salud mental, multimodal, con problemas de adiciones...

### ● Herramienta para establecer una política coherente de comunicación.

La comunicación es un poderoso instrumento que influye en nuestras actitudes, percepciones y conductas, y refleja el mundo en que vivimos.



Sello de identidad de Extremadura

PACTO PARA SU IMPLEMENTACIÓN





# PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LOS ÁMBITOS INSTITUCIONALES Y DE LA COMUNICACIÓN

## MISION

- Generar una **herramienta**, que aborda, desde una **visión holística**, los **aspectos positivos y relevantes del lenguaje inclusivo**.
- Diseñar y construir una herramienta de **forma participativa**.
- Edificar un lenguaje inclusivo sólido e integrado en la sociedad.
- Contribuir a establecer una **política coherente de comunicación inclusiva**.
- Poner a disposición un **catálogo de buenas prácticas** que ya se estén llevando a cabo desde las administraciones públicas.



*“Las palabras generan pensamiento y deben ser elemento inspirador y tractor de esta nueva etapa, del respeto hacia nuestros semejantes como sociedad más humanizada, situando a la persona en el centro y contando, para la construcción del lenguaje, con todos los ámbitos de la sociedad”.*

*Jesús Martín Blanco.*

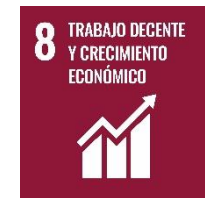


## LO EXISTENTE: +45 documentos



## ENTORNOS DE APLICACIÓN

- Política institucional.
- Medios de Comunicación.
- Educación.
- Política social.
- Empleo.
- Economía.
- Salud.
- Deporte, cultura, etc.



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





# METODOLOGÍA

Innovadora. Proceso participativo. Ecosistema de trabajo productivo

## 1 GRUPO MOTOR (GM)

Educación y Empleo	Igualdad y Portavocía	Presidencia	Vicepresidencia 2ª Sanidad y Servicios Sociales	Portavocía
DG. Innovación y Educación Inclusiva	IMEX COMUNICACION	Secretaría General	DG. Accesibilidad y Centros	Directora de Comunicación

## 4 GRUPOS DE TRABAJO (GT):

+ 131 Profesionales/+29 Perfiles Académicos con visión multidisciplinar/+20

Perfiles profesionales

GT1: Instituciones. (31 DG)

GT2: 3er Sector. (22 asociaciones)

GT3: Universidad y profesionales del mundo del diseño y la comunicación.(10 agentes)

GT4: Agentes económicos y sociales.(3)



Asistencia Técnica: AUPEX

- Aprobado por unanimidad en el Consejo extremeño para la promoción de la Accesibilidad Universal el 20.12.2022.
- Concertación Social Junta de Extremadura y los agentes económicos (CREEX) y sociales (UGT Y CC.OO), en la mesa de accesibilidad universal constituida el 27.02.2023.

# 00\_

## TÍTULO PRELIMINAR. DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 2. Valores de la comunicación inclusiva. Búsqueda de la accesibilidad universal a través del lenguaje:

- Acceso universal a la información pública
- Igualdad de oportunidades para todas las personas
- Igualdad entre mujeres y hombres
- Inclusión de todas las personas
- Diversidad como característica enriquecedora de la sociedad
- No discriminación
- Justicia social
- Participación de todas las personas en la esfera pública y política



# 01\_

## TÍTULO I. LA COMUNICACIÓN Y EL LENGUAJE INCLUSIVO PARA UNA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

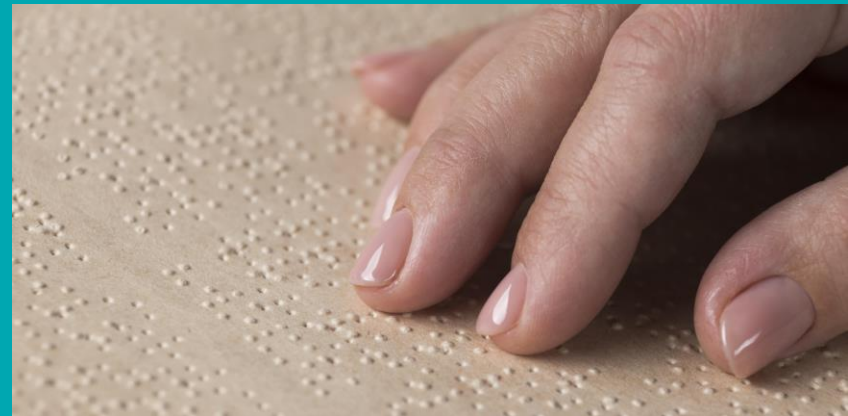
Artículo 5. Enfoque de derechos de la comunicación in



# 02\_

## TÍTULO II. LA COMUNICACIÓN INCLUSIVA PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Física o motora
- Sensorial
- Intelectual
- Psicosocial



Instrumentos y Herramientas: Audiodescripción, subtulado, braille, sistema dactilolóticos, lectura fácil, lector de pantalla, navegador de texto, pictogramas, realidad aumentada y realidad virtual.



# Artículo 14. Protocolo para la comunicación inclusiva para personas con discapacidad.

## RECOMENDACIONES GENERALES

### 1. ACTITUD EN EL TRATO

- Respetar a la persona.
- No dudar al saludar.
- Ser amable.
- Partir de la empatía.
- Implementar naturalidad.
- Dedicar a la conversación todo el tiempo necesario.
- Ser fiel en la transmisión de la información y la adecuación del mensaje.
- Mostrar interés y atención.
- Ser correcto, eliminando cualquier actitud paternalista.
- Emplear las mismas pautas de conversación, trato verbal y contacto físico que con las demás personas.
- Dirigirse directamente a la persona y no a la persona intermediaria o que lo asista.
- No ofrecer ayuda, salvo que sea necesario.
- Ser natural y evitar comportamientos que pongan de manifiesto la discapacidad.

### 2. CONTENIDO DEL MENSAJE

- Poner a la persona por delante: diremos "persona con discapacidad".
- Escoger el lenguaje adecuado, evitando palabras estigmatizantes y cargados de falsos prejuicios.
- Claridad, sencillez y riqueza descriptiva.
- Complementariedad en los diferentes registros y expresividad.
- Tener preparada una batería de preguntas para definir con claridad tanto la demanda de la persona como la respuesta que necesite.
- Aprender a usar el lenguaje y nueva terminología en el ámbito de la discapacidad.
- Evitar las descripciones negativas o sensacionalistas, de fragilidad o dependencia. Lo que queremos obtener es respeto y aceptación, no compasión.
- No usar la expresión "personas normales", es más apropiado decir "personas sin discapacidad".

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

### 1. DISCAPACIDAD FÍSICA

- No se debe hablar de "enanos", término peyorativo de raíz, sino de "personas con acondroplasia" o "personas de talla baja".
- Si se habla con una persona usuaria de silla de ruedas, lo indicado es sentarse a su altura; de otro modo se dará la imagen de asimetría respecto de ella. Además, al citarse con ella, hay que tener en cuenta que el lugar de encuentro sea accesible.
- No conviene abusar de las imágenes que muestran los apoyos que utiliza la persona con discapacidad física, ni excederse en la imagen recurrente de la discapacidad en concreto.

### 2. DISCAPACIDAD SENSORIAL

#### DISCAPACIDAD VISUAL:

- Usar "ciego" o "ciega" o "persona con discapacidad visual", y evitar el uso de "invidente".
- Persona "sordociega" y "sordoceguera" (la condición) forman una única palabra, no dos.
- Al hablar de "braille", el sistema de lectoescritura táctil para personas con discapacidad visual basado en un conjunto de puntos, se escribirá en minúscula. Son incorrectas las expresiones: lenguaje braille, lengua braille e idioma braille.

#### DISCAPACIDAD AUDITIVA:

- Usar "personas sordas", "personas con sordera" o "personas con discapacidad auditiva", jamás "sordomudos" o "sordomudas".
- Utilizar audífonos o implantes cocleares. No hay que emplear el término "sonotone".
- No existe una única lengua de signos. Puede haber tantas lenguas de signos como idiomas. En nuestro país, la española y la catalana están reconocidas oficialmente, aunque existen distintas variedades dialectales. Se escribirá como el resto de idiomas, cuando los nombramos, en minúscula.
- La lengua de signos es una lengua para las personas sordas; esta dependerá de la que cada persona haya aprendido en su entorno familiar, escolar y/o asociativo.

## 03\_

### TÍTULO III. LA COMUNICACIÓN INCLUSIVA CON ENFOQUE DE GÉNERO

- La interseccionalidad es una herramienta analítica para estudiar, entender y responder a las maneras en que el género se cruza con otras identidades
- Masculino genérico/oficios profesionales y Asimetrías a la hora del trato.
- Imágenes que rompan estereotipos y roles de género, paritarias...

## 04\_

### TÍTULO IV. LA COMUNICACIÓN Y EL LENGUAJE SIN SESGOS



- Personas migrantes.
- Personas racializadas.
- Personas mayores.
- Personas LGTBI.
- Personas en situación de sinhogarismo.
- Personas en situación de vulnerabilidad.
- Personas con problemas de

## 05\_

# TÍTULO V. DEL FOMENTO Y LA APLICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y EL LENGUAJE INCLUSIVO

## Normas elementales para Atención al público: EL TRATO

- Personas mayores
- Personas LGTBI
- Personas que caminan despacio...
- Personas usuarias de sillas de ruedas
- Personas con dificultad para hablar
- Personas con dificultad para ver/ciegas
- Personas con dificultades para oír/sordas
- Personas con dificultad para comprender
- Personas con dificultad de acceso al entorno digital.



## 06\_

# TÍTULO VI. DEL FOMENTO Y APLICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Evitar: sensacionalismo, información sesgada, estereotipos..

07\_

## TÍTULO VII. DEL FOMENTO Y LA APLICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INCLUSIVA DIGITAL PARA LA ADMINISTRACION

08\_

## TÍTULO VII. APROXIMACION AL LENGUAJE MULTIMODAL

- Vocal (aspectos fónicos/tipo de voz, timbre, intensidad,...silencio)
- Kinésico (posturas, gestualidad, movimiento)
- Cronémico (organización y manejo del tiempo)
- Proxémico (percepción y distribución del espacio, situación espacial, distancia)
- Háptico (percepción del tacto, caricias, dar la mano)
- Olfativo (olores)

# LEGISLACIÓN, BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

## GLOSARIO

## ANEXOS

- Anexo I. Historias de vida.
- Anexo II. Experiencias de comunicación inclusiva más allá de las fronteras.
- Anexo III. Experiencias de comunicación inclusiva en Extremadura.
- Anexo IV. Entidades y personas colaboradoras.
- Anexo V. Aprobación en Consejo y Concertación Social del Protocolo.



## 09\_

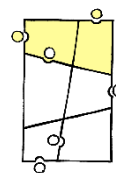
## IMPLEMENTACION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO

- Plan de acciones para su implementación, Plan de comunicación e indicadores.





## ÁREA ESTRATÉGICA 1. Concienciando (Sensibilizando). Toma de conciencia ciudadana.



- 1.1. Promover y fomentar la concienciación ciudadana.
- 1.2. Difundir actuaciones y proyectos representativos.
- 1.3. Apoyar y coordinar los recursos humanos para el fomento de la accesibilidad universal y la igualdad de oportunidades.

- **Campaña de visibilización de las personas:**  
“12 Razones, 12 Valores”. Constelaciones colectivas.
- Da voz y sitúa en primer plano a las personas con discapacidad.

# CAMPAÑA DE VISIBILIZACIÓN DE LAS PERSONAS

12 Razones | 12 Valores.  
Constelaciones Colectivas.

D.G. de Accesibilidad y Centros + SEPAD +  
CERMI EXTREMADURA + Fundación CB.

12 vídeos para el fomento y difusión de los  
valores de la **Accesibilidad Universal** a  
través del **ASOCIACIONISMO**.

- Un mensaje “En positivo”.
- 10 vídeos con personas usuarias de cada asociación.
- Un vídeo “Mujer, Rural con Discapacidad”.

<https://www.juntaex.es/w/12-razones-12-valores>

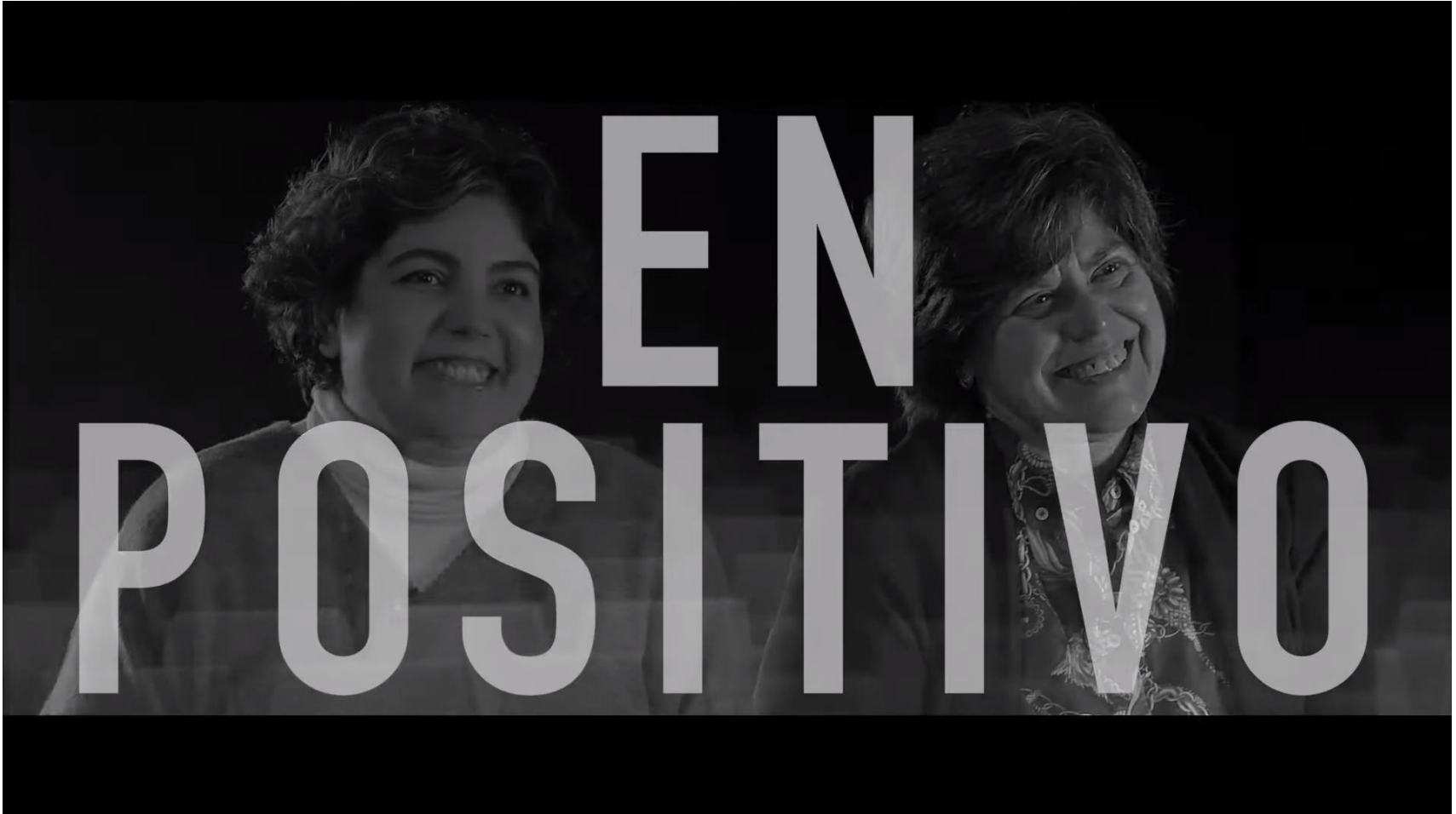
<https://saludextremadura.ses.es/web/detalle-contenido-estructurado?content=accesibilidad-campana-sensibilizacion-y-concienciacion-y-sensibilizacion#uno>





Vídeo “En positivo”.

<https://youtu.be/RTsp5U8koLA>






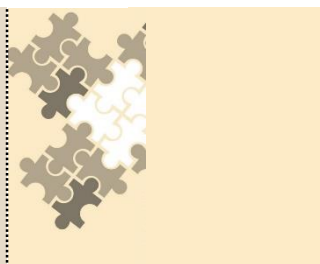


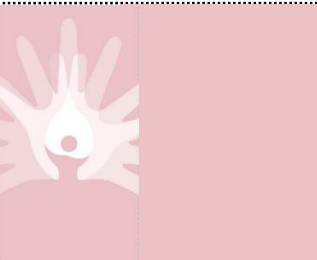

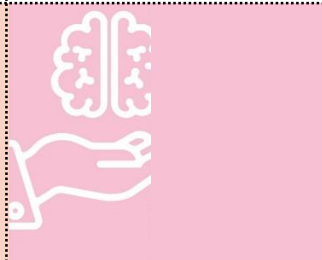


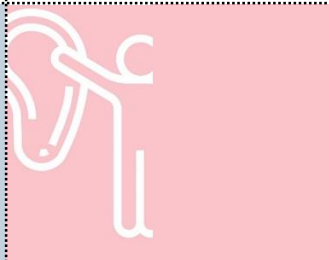


Vídeo “Innovación social”.

<https://youtu.be/qewifEnFRGE>



La presentación de cada vídeo se acompaña de una actividad en la que han colaborado entidades e instituciones con la intención de **establecer alianzas y vincular la accesibilidad con disciplinas como la cultura, la educación y el deporte.**

					
<p><b>SENSIBILIZACIÓN</b> <b>MENSAJE EN POSITIVO</b></p> <p><u>Actividad 1:</u> Agosto</p> <p>Visita accesible a las instalaciones del Festival de Teatro Clásico de Mérida.</p>	<p><b>AUTONOMÍA</b> <b>FEXAS</b></p> <p><u>Actividad 2:</u> Septiembre</p> <p>Proyección película inclusiva en la Filmoteca de Extremadura.</p>	<p><b>IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b> <b>FEAFES</b></p> <p><u>Actividad 3:</u> Octubre.</p> <p>Película inclusiva y debate en la Semana de Cine Inclusivo y Discapacidad (SECINDI).</p>	<p><b>INTEGRACIÓN</b> <b>FEDERACIÓN AUTISMO EXTREMADURA</b></p> <p><u>Actividad 4:</u> Noviembre</p> <p>Experiencias compartidas y apoyo animal.</p>	<p><b>ELIMINACIÓN DE BARRERAS</b> <b>ONCE</b></p> <p><u>Actividad 5:</u> Diciembre</p> <p>Taller de Braille con niños y niñas.</p>	<p><b>PARTICIPACIÓN ACTIVA</b> <b>DOWN EXTREMADURA</b></p> <p><u>Actividad 6:</u> Enero.</p> <p>Actividad deportiva.</p>
					
<p><b>DIVERSIDAD</b> <b>FEDER</b></p> <p><u>Actividad 7:</u> Febrero</p> <p>Encuentro inclusivo juvenil.</p>	<p><b>INTERVENCIÓN SOCIAL</b> <b>MUJER, RURAL, CON DISCAPACIDAD</b></p> <p><u>Actividad 8:</u> Marzo</p> <p>Entrevista a una mujer experta en derechos de las personas con discapacidad.</p>	<p><b>INCLUSIÓN</b> <b>PLENA INCLUSIÓN</b></p> <p><u>Actividad 9:</u> Abril</p> <p>Actividad con estudiantes universitarios.</p>	<p><b>INNOVACIÓN SOCIAL</b> <b>ASPACE</b></p> <p><u>Actividad 10:</u> Mayo</p> <p>Actividad Cultural Accesible.</p>	<p><b>DISEÑO PARA TODAS</b> <b>COCEMFE</b></p> <p><u>Actividad 11:</u> Junio</p> <p>Visita CEE. Actividad divulgativa de TFG de la Escuela de Ingenieros Industriales.</p>	<p><b>COHESIÓN SOCIAL</b> <b>FEDAPAS</b></p> <p><u>Actividad 12:</u> Julio</p> <p>Actividad Cultural Musical.</p>

# CAMPAÑA DE FOMENTO DE LA LECTURA FÁCIL EN EXTREMADURA 2020-2030



<https://www.youtube.com/watch?v=mgJlvnO-zAQ>

Protocolo de políticas públicas en Lectura Fácil. Metodología para la difusión de los textos adaptados a lectura fácil realizada por la **OACEX**.

Desde su aprobación (2018) se han reconocido con el sello de calidad 14 asociaciones y empresas privadas.



Reconocimiento

de entidades de Lectura Fácil

Cursos de lectura fácil para informáticos y gestores de contenidos de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales **OACEX**.

Campaña de difusión para el “*Fomento de la Lectura Fácil de Extremadura*”.  
**DGAyC + COORDINADORA DEL PLAN LECTURA + OACEX (Plena Inclusión).**

Webinar (27.05.2021)



<https://www.youtube.com/watch?v=DqFPoGtz85w>



Fomento de la Lectura Fácil en Extremadura



oacex

me está permitiendo tener mucha más comprensión



oacex

para todas las personas. Te permite ser independiente



oacex

a aprender el español de una forma más sencilla.



oacex

sabía que podía hacer y que no en cada momento.



oacex

s mucho más fácil.



oacex

cias a la Lectura Fácil he podido leer libros que

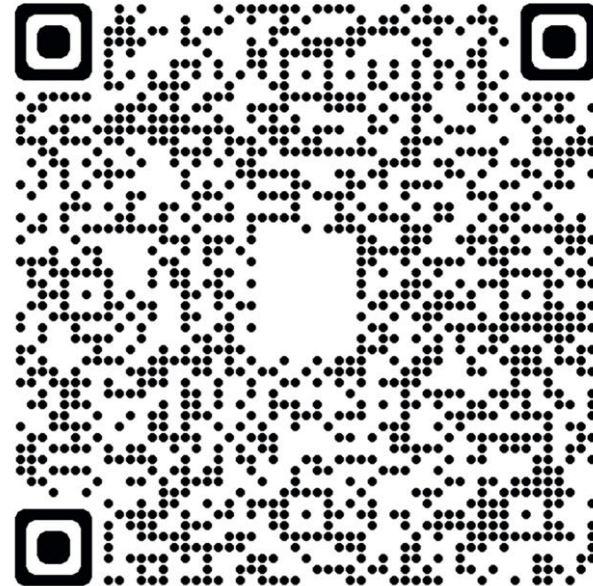




Accede a la Dirección General de Accesibilidad y Centros para descargar la publicación completa en pdf.



Publicación PDF



Accede a la OACEX para descargar un resumen del contenido adaptado a lectura fácil.

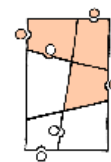


Lectura Fácil





## ÁREA ESTRATÉGICA 2. Diseñando (Planificando). Políticas públicas.



- 2.1. Implementar la transversalidad de la accesibilidad universal en la ejecución de políticas públicas.
- 2.2. Crear redes y alianzas.
- 2.3. Fomentar la participación en todos los procesos de adopción de decisiones en el ámbito público para garantizar la accesibilidad universal.
- 2.4. Transversalizar la accesibilidad universal en el sistema de gestión organizativo.
- 2.5. Difundir la accesibilidad universal en la función pública.
- 2.6. Adoptar medidas para implantar la accesibilidad universal en las relaciones con las administraciones públicas.



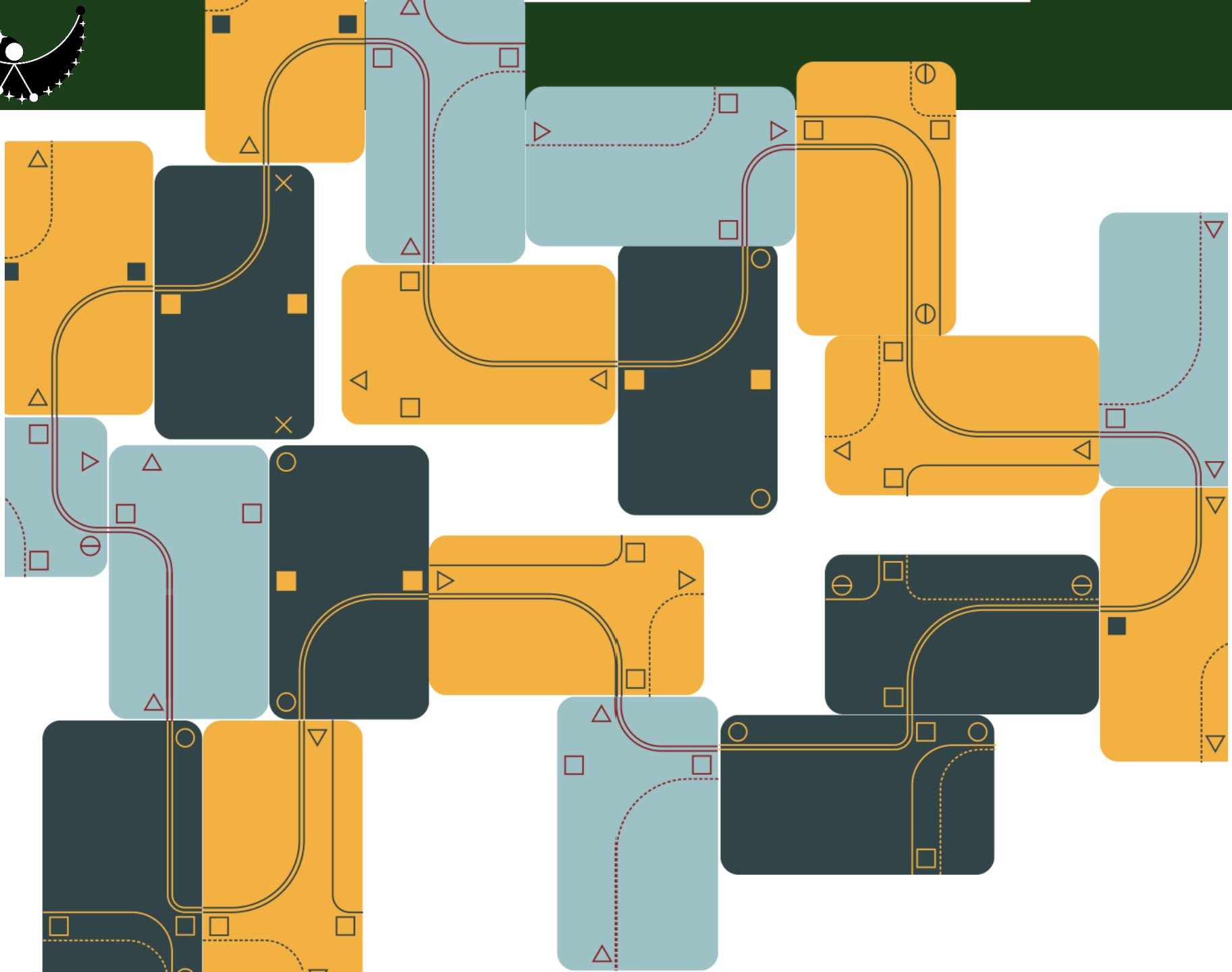
Hola

- **Mapa de alianzas para transferir el conocimiento del protocolo:**
  - Preferentes
  - Concienciación



# MAPA DE ALIANZAS

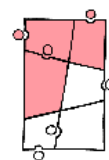
ÁMBITO/ENTORNO/SECTOR...	INCIDENCIA	POSIBLES ALIANZAS
Educativo	Profesorado centros educativos	DG de Innovación e Inclusión Educativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>CPR</li> </ul>
Sociosanitario	Centros de Salud: Personal sanitario (Equipos de Atención Primaria) y personal no sanitario	SES y DG de Planificación , Formación y Calidad sanitaria y Sociosanitaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de Salud comunitaria</li> <li>Fundesalud</li> <li>Escuela de Ciencias de la Salud y Atención Sociosanitaria</li> </ul>
	Centros de Mayores	SEPAD
	Servicios Sociales de Base: trabajadores/as sociales	DG Servicios Sociales, Infancia y Familia
Empleo	* Centros de Empleo *Centros de Formación *Orientadores/as laborales	SEXPE
Administración local	Agentes que operan en el territorio vinculados a las administraciones locales: *Personal del Auto. *24 GAL	Diputación Provincial Badajoz y Cáceres FEMPEX Red Extremeña de Desarrollo Rural (REDEX)
Igualdad de Género	* OPIS * Agentes de igualdad municipales	IMEX
Comunicación	*Trabajadores/as de Canal Extremadura	CEXMA
Empresarial	*Empresariado	Extremadura AVANTE
Tercer Sector y otro movimiento asociativo	*Entidades del Tercer sector *Asociaciones Juveniles *Asociaciones LGTBI *Asociaciones	Plataforma del Tercer Sector de Extremadura Cruz Roja AUPEX





## ÁREA ESTRATÉGICA 3. Formando (Capacitando).

Formación, capacitación, voluntariado y empleo.



- 3.1. Promover la accesibilidad universal en el empleo.
- 3.2. Promover la accesibilidad universal en la educación.
- 3.3. Incorporar la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas en la enseñanza.
- 3.4. Formar y capacitar a profesionales especializados y voluntariado.

- **Protocolo de comunicación inclusiva en los ámbitos institucionales y de la comunicación.**
- Formación en materia de accesibilidad universal.
  - Curso verano/otoño de la Fundación Yuste.
  - Curso de experto/a profesional en AU.
  - Campaña dirigida al sector de la construcción.
- Seminario cambiando la mirada. “Innovar y transformar para incluir”.



# PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LOS ÁMBITOS INSTITUCIONALES Y DE LA COMUNICACIÓN

## IMPLEMENTACIÓN

**GUÍA DE APLICACIÓN: COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LOS ÁMBITOS INSTITUCIONALES Y DE LA COMUNICACIÓN. Marzo 2023.**

**CURSOS. HERRAMIENTAS PARA LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL: PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN INCLUSIVA**

GUÍA RESUMEN PROTOCOLO COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LOS ÁMBITOS INSTITUCIONALES Y DE LA COMUNICACIÓN



## DGAYC

- **Curso** dirigido a entidades que han colaborado en la redacción del Protocolo. Tercer sector y ciudadanía. 80 personas.
- 40 horas, **ONLINE**. 20 enero - 20 febrero 2023.
- 10 **MÓDULOS** y pruebas de evaluación.

## EAP/DIPUTACIONES DE CC Y BA

- **Curso** dirigido a empleados públicos de la JUNTAEX . 50 personas. En curso
- **DIP. CC/BA.** 100 personas. 25.04/25.05/2023.
- 40 horas, **ONLINE**.
- 10 **MÓDULOS** y pruebas de evaluación.



**CURSOS VERANO/OTOÑO DE LA FUNDACIÓN YUSTE**  
 “Accesibilidad universal, inclusión social y palanca de cambio hacia la igualdad”.

**CURSO DE EXPERTO/A PROFESIONAL EN ACCESIBILIDAD UNIVERSAL:**  
 especialidades en diseño para todas las personas y en gestión de la AU.

**CAMPAÑA DIRIGIDA AL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL,  
 INCLUSIÓN SOCIAL Y  
 PALANCA DE CAMBIO HACIA  
 LA IGUALDAD

Del 21 al 23 de septiembre  
 MONASTERIO DE YUSTE



<https://www.fundacionyuste.org/accesibilidadcampus2022/>

<https://saludextremadura.ses.es/web/detalle-contenido-estructurado?content=accesibilidad-cursos-de-especializacion>



<https://cursodeaccesibilidaduniversal.com/>

<https://saludextremadura.ses.es/web/detalle-contenido-estructurado?content=accesibilidad-cursos-de-especializacion>



ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EXTREMADURA  
 FORMACIÓN EN ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

JUNTA DE EXTREMADURA  
 Vicepresidencia Segunda y Consejería de  
 Sanidad y Servicios Sociales

<https://www.accesibilidaduniversal-extremadura.es>

**MANUAL DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN**



JUNTA DE EXTREMADURA  
 Vicepresidencia Segunda y Consejería de  
 Sanidad y Servicios Sociales

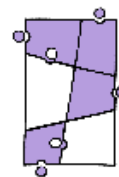
Dirección General de Accesibilidad y Centros



<https://saludextremadura.ses.es/web/accesibilidad-universal>



## ÁREA ESTRATÉGICA 4. Normativizando (Validando). Validación de la normativa.



- 4.1. Adecuar, revisar y desarrollar la normativa técnica existente.
- 4.2. Vigilar por la aplicación de la accesibilidad universal en los distintos ámbitos
- 4.2. Publicar medidas para la interpretación de la normativa.

- **Protocolo de acompañamiento a personas con discapacidad visual.**



## PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN CENTROS SANITARIOS DEL SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD



**JUNTA DE EXTREMADURA**  
Vicepresidencia Segunda y Consejería de  
Sanidad y Servicios Sociales



Dirección General de Accesibilidad y Centros

<https://saludextremadura.ses.es/web/detalle-contenido-estructurado?content=accesibilidad-protocolo-personas-discapacidad-visual>





# GUÍAS TÉCNICAS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



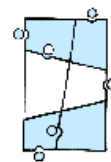
Dirección General de Accesibilidad y Centros

<https://saludextremadura.ses.es/web/accesibilidad-universal>



## ÁREA ESTRATÉGICA 5. Mejorando (Completando).

Mejora de la accesibilidad universal.



- 5.1. Mejorar la accesibilidad universal en la información y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- 5.2. Mejorar la accesibilidad universal en el entorno físico.
- 5.3. Mejorar la accesibilidad universal en las actividades culturales, ocio y deportivas.
- 5.4. Mejorar la accesibilidad universal en otros bienes y servicios a disposición del público.

- **Mejorando nuestros pueblos en accesibilidad universal.**
- Plan de Accesibilidad Universal de Alcuéscar.
- Accesibilidad universal en edificios públicos.



**10 PROPUESTAS/  
LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

**+1 PROYECTO  
PILOTO**



- 1 Proyecto calle
  - 2 Recorridos
  - 3 Proyecto Plaza
  - 4 Áreas de Descanso
  - 5 Espacio Público Natural
  - 6 Transporte
  - 7 Señalética
  - 8 Contenido Accesible
  - 9 Jornadas Inclusivas
  - 10 Plan de mantenimiento
- + 1 Proyecto Piloto**



# SEÑALETICA, Urbana



## SEÑALIZACIÓN DIRECCIONAL



1. EJEMPLO 1



2. EJEMPLO 2



3. EJEMPLO 3

## SEÑALIZACIÓN IDENTIFICATIVA



1. EJEMPLO 1



2. EJEMPLO 2



3. EJEMPLO 3

## SEÑALIZACIÓN DE RUTAS



1. EJEMPLO 1



2. EJEMPLO 2

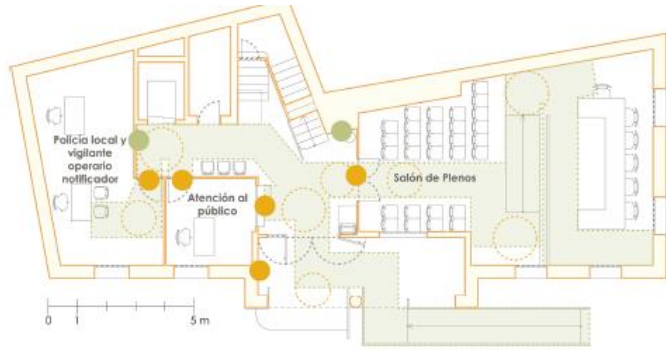


3. EJEMPLO 3

Propuesta orientativa de cartelería.  
Fuente: Manual de Señalización Turística de Extremadura



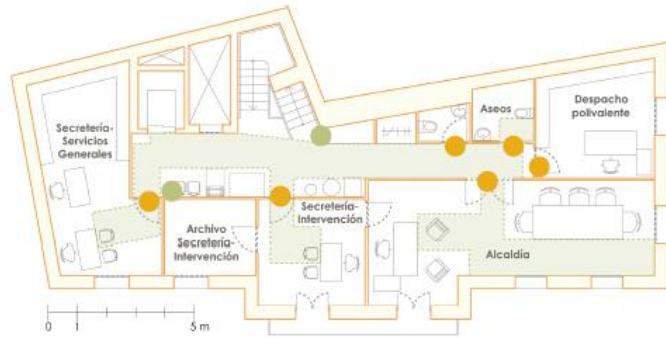
# SEÑALETICA, Ayuntamientos



Propuesta directorio principal



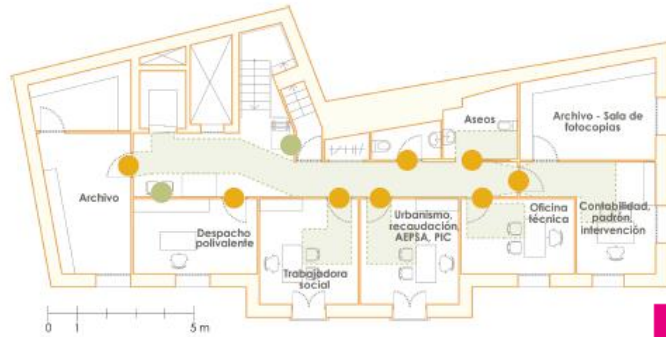
Propuesta señal identificativa simple



Propuesta directorio planta primera



Propuesta tablón de anuncios



Aula Matinal



Aula de Desdoble



Aulas Primaria



Aula de Desdoble



Aulas Infantil



Corserjería



## AYUNTAMIENTO DE ALCUÉSCAR



### Instancia General

Este es un documento que piden las personas a sus Ayuntamientos para solicitar algo.

#### Documento de Solicitud

Mi nombre es.....  
Mis apellidos son.....  
Mi DNI es el número.....letra.....



Vivo en la calle.....con  
número.....  
Población.....Código  
postal.....  
Teléfono fijo.....  
Teléfono móvil.....  
Correo electrónico.....

#### Explico:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Por esto solicito que el ayuntamiento realice los trámites que necesite.

En Alcuéscar a día.....del mes.....del año 20....

Señor alcalde-presidente  
del excelentísimo Ayuntamiento de Alcuéscar

Firma:

El Ayuntamiento de Alcuéscar cumple con la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal.



## Medidas de seguridad e higiene.

Debes usar la mascarilla.



Debes mantener la distancia de seguridad entre personas de 1 metro y medio.



Debes lavarte las manos con frecuencia.



Realiza actividades al aire libre siempre que puedas.

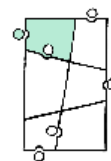


Paga con tarjeta, siempre que puedas.



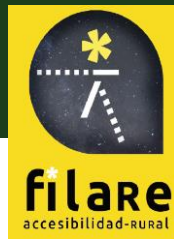


## ÁREA ESTRATÉGICA 6. Apoyando (Impulsando). Apoyos complementarios.



- 6.1. Fomentar la I+D+i en la accesibilidad universal, el diseño para todas las personas y los productos de apoyo.
- 6.2. Apoyar a las personas.
- 6.3. Impulsar la calidad.

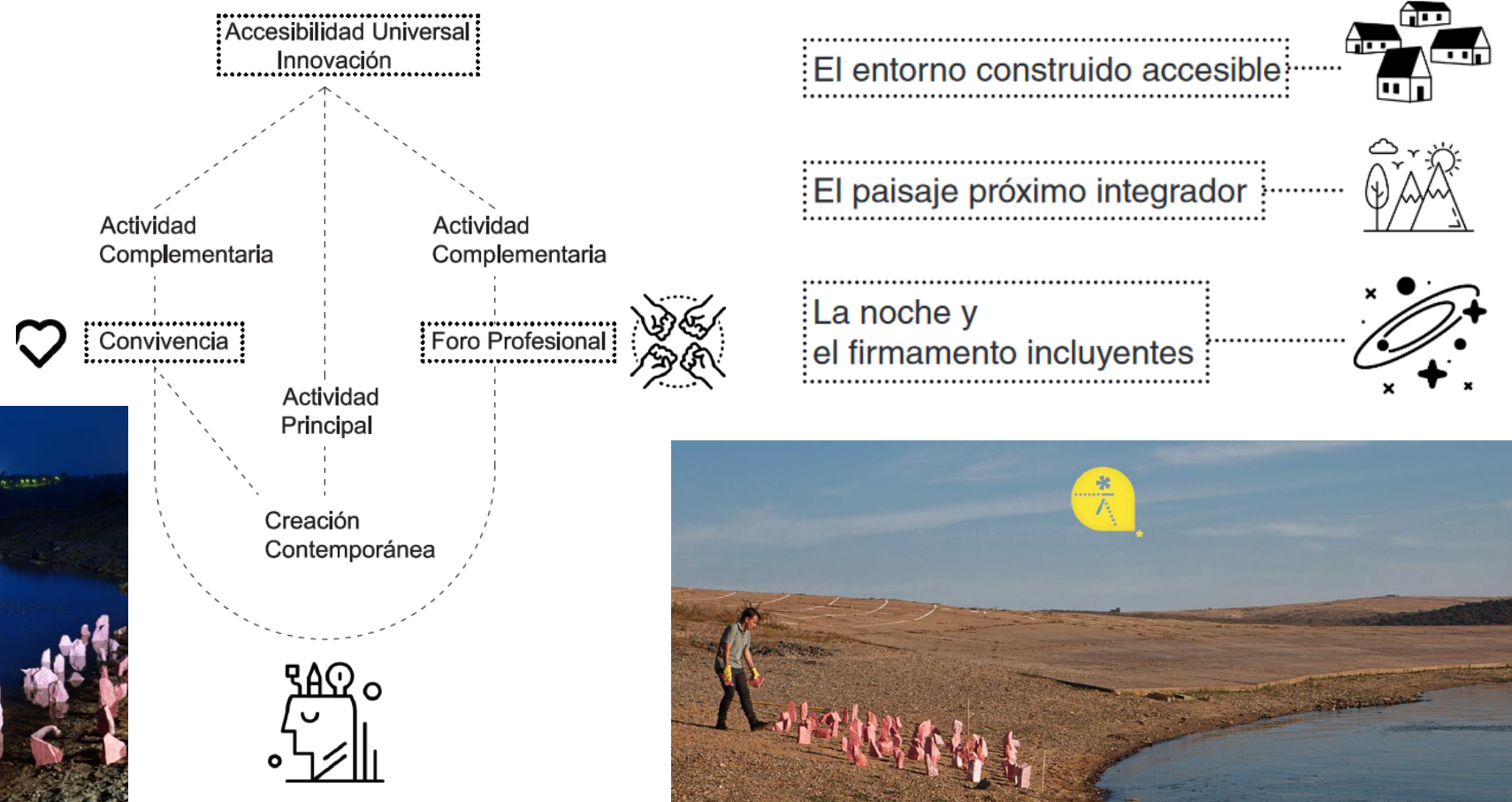
- **PROYECTOS PILOTO INNOVADORES.**
- **FILARE. Accesibilidad Universal: Innovación y Creación Contemporánea en Extremadura Rural.**
- Desarrollo de la lectura fácil a través de la inteligencia artificial.



# 5. PROYECTOS PILOTOS

## FILARE. Accesibilidad Universal: Innovación y Creación Contemporánea en Extremadura Rural.

Colaboran COADE, Ayto Orellana la Vieja, Museo Helga de Alvear, Dip. BA. Años 2020-2023. [www.filare.coade.org](http://www.filare.coade.org).







**FILARE. Accesibilidad Universal: Innovación y Creación Contemporánea en Extremadura Rural.**

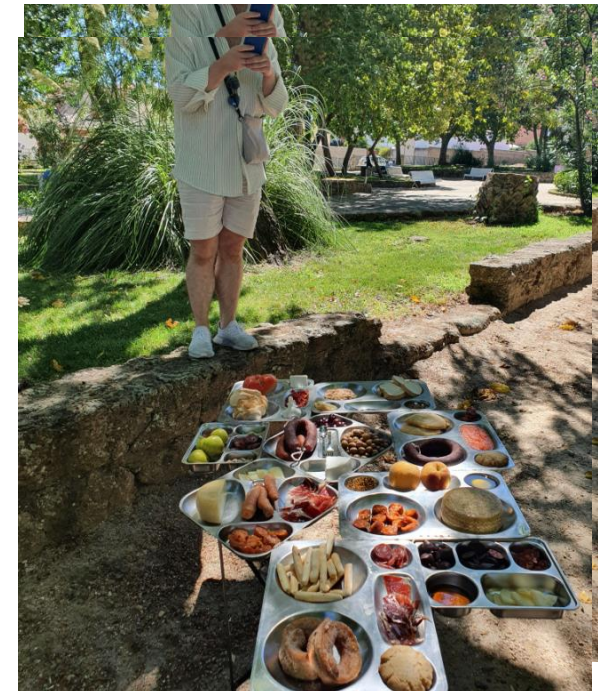
Orellana la Vieja. 2021. <https://filare.coade.org/documental-2021/>  
Campo [rosa] de piedras hincadas: Creadora/Arquitecta Greta Crespo  
Alcuéscar 2022. <https://filare.coade.org/documental-2022/>

1.- El Banquete: M<sup>a</sup> Alcaide Romero. 2.- Oye, Mira: Natalia Blay Varó y M<sup>a</sup> Peña Coto.  
3.- Remensa: Les Cutes , Aida Salán Sierra y Guillermo Esteban Avendaño.



2

3



## JUNTA DE EXTREMADURA

Vicepresidencia Segunda y Consejería de Sanidad y Servicios Sociales

Consejo para la Promoción de la Accesibilidad

Observatorio Extremeño para la Accesibilidad

### Equipo

Luis Jesús Bermejo Fernández, Javier Díez de Baldeon Carrasco, Eva Galache Ramos, Guadalupe García Sánchez, Manuel Gener Villechenous, María José Hurtado Trujillo, María Eulalia Osorio Escudero, Juan Luis Reino Flores, África Vizcaíno Bravo, Ignacio Martínez Basterra, Juan Manuel Ruíz Cano y Francisco José Alcobendas Luengo.

Sección de Accesibilidad Universal

Manuel Mosquete Ramos

Sección de Sostenibilidad de Centros

Luisa M<sup>a</sup> Benítez de la Barrera

Servicio de Accesibilidad y Centros

Sagrario Conejero Vidal

DIRECCIÓN GENERAL DE ACCESIBILIDAD Y CENTROS

M<sup>a</sup> Ángeles López Amado

ÓRGANOS ADSCRITOS





**OFICINA TÉCNICA DE  
ACCESIBILIDAD  
APAMEX**



**OFICINA DE ACCESIBILIDAD  
COGNITIVA  
PLENA INCLUSION**



**OFICINA DE ACCESIBILIDAD  
SENSORIAL  
FEDAPAS**



**SERVICIO DE INTÉRPRETES DE  
LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA.  
FEXAS**



<https://saludextremadurades.ses.es/web/detalle-contenido-estructurado?content=para-una-navidad-segura-y-llena-de-ilusion>



Visita nuestra web para descargar todos los contenidos:  
<https://saludextremadura.ses.es/web/accesibilidad-universal>